

Zarządzenie nr ³⁴ /15
Prezydenta Miasta Kutno
z dnia ¹¹⁻⁰³ 2015 roku

w sprawie przeprowadzenia konsultacji projektu Standardu realizacji usług dla osób 55+ w Kutnie

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 594, 645 i 1318; z 2014 r. poz. 379 i 1072) oraz art. 5 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1118, 1138 i 1146)

zarządzam, co następuje:

§ 1. Przeprowadza się konsultacje w przedmiocie projektu Standardu realizacji usług dla osób 55+ w Kutnie, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia, o charakterze ogólnym.

§ 2. 1. Celem konsultacji jest uzyskanie opinii organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3. ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, prowadzących działalność na terenie Miasta Kutno, w zakresie treści projektu Standardu realizacji usług dla osób 55+ w Kutnie.

2. Konsultacje będą przeprowadzone w formie spotkania z przedstawicielami organizacji i podmiotów wymienionych w ust. 1 oraz wyrażania pisemnych opinii.

§ 3. 1. Konsultacje w formie spotkania odbędą się w Centrum Organizacji Pozarządowych, ul. Wyszyńskiego 11, 99-300 Kutno, w dniu 20 marca 2015 roku, o godz. 14:00.

2. Projekt Standardu realizacji usług dla osób 55+ w Kutnie zamieszcza się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Kutno - w zakładce Organizacje pozarządowe.

3. Po zakończeniu konsultacji sporządza się protokół celem przedstawienia Prezydentowi Miasta.

4. Wyniki konsultacji zamieszcza się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Miasta Kutno w zakładce Organizacje pozarządowe.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się Zastępcy Prezydenta Miasta Panu Zbigniewowi Wdowiakowi.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA

Zbigniew Burzyński

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 34 /2015
Prezydenta Miasta Kutno
z dnia 11.03.2015 r.

Standard realizacji usług dla osób 55+ w Kutnie

Preambuła

Misją realizowanych zadań publicznych dla osób 55+ w Kutnie jest poszanowanie dla indywidualnych wartości każdego człowieka, zaktywizowanie do działań w organizacjach i grupach, aktywny udział w działalności społecznej, budowanie więzi i odpowiedzialności społecznej wokół tematu problemów osób 55+.

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Środowisko osób 55+.....	3
Środowisko organizacji pozarządowych	6
Podstawy prawne i inne dokumenty.....	8
Przedmiot zadania/usługi.....	8
Zakres usługi.....	8
Odbiorcy.....	8
Sposób realizacji usług.....	9
Dostępność.....	11
Specyfikacja – dodatkowe wymogi.....	12
Warunki spełnienia usługi przez Wnioskodawcę.....	12
Wymogi formalne i organizacyjne.....	12
Kwalifikacje organizacji i pracowników realizujących zadanie/usługę.....	13
Podsumowanie.....	14

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wprowadzenie

Niniejszy standard jest odpowiedzią na rosnącą liczbę wyzwań związaną ze zwiększającą się populacją osób starszych w mieście Kutno, a także związaną z tym aktywność organizacji pozarządowych realizujących usługi dla osób starszych w Kutnie.

Celem, do którego powinno się dążyć w kontekście realizacji zadań publicznych w tym obszarze jest osiągnięcie maksymalnej niezależności i samodzielności osób starszych, a także najlepszego możliwego stanu zdrowia zarówno psychicznego, jak i fizycznego. Ma to szczególne znaczenie w kontekście rosnących wydatków w zakresie pomocy społecznej na usługi opiekuńcze i wspierające osoby starsze. Działania realizowane przez organizacje mają charakter profilaktyczny, mają na celu głównie zapobieganie problemom osób starszych w późniejszym wieku.

Środowisko osób 55+

Liczba osób w wieku powyżej 50 roku życia w Kutnie stanowiła na koniec 2013 roku ponad 19 tysięcy osób.

wiek/lata	2012	2013
50-59	7908	7573
60-69	6404	6738
70 +	4713	4829
Łącznie	19025	19140

Tab. Struktura wiekowa osób 50 + (wg GUS - GUS nie podaje informacji z podziałem do 55 i powyżej 55 roku).

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Analiza struktury wiekowej i trendów demograficznych wskazuje, iż osoby w wieku 50-59 lat są w wieku produkcyjnym, często pracujące poza Kutnem, ale posiadające w Kutnie mieszkania czy rodzinę. Istnieje trend powrotu do miasta po zakończeniu pracy zawodowej, co wpływa na zwiększającą się liczbę osób w wieku emerytalnym.

Grupa seniorów obejmuje osoby w wieku od 55 roku życia do 90+ co powoduje różnorodność tej grupy. Widoczna jest różnica pokoleniowa pomiędzy osobami w wieku senioralnym, co trzeba mieć na uwadze w projektowaniu usług dla tej grupy – szczególnie jeśli chodzi o usługi inne niż opiekuńcze, czy pomocowe. Trzeba zakładać więc zróżnicowanie potrzeb i oczekiwań w tym zakresie.

Wobec tej rewolucji demograficznej należy wypracować nowe modele starości, gdyż obecne już nie sprawdzają się dla większości osób.

Bardzo ważnym czynnikiem wpływającym pozytywnie na jakość życia osób starszych jest aktywność społeczna. Istotnymi barierami w aktywności społecznej może być zły stan zdrowia, jednak aktywnie działające organizacje prozdrowotne potwierdzają, że w przypadku choroby wiele osób ma potrzebę aktywności społecznej co pozytywnie wpływa na ich stan zdrowia. Drugą bardzo ważną barierą w aktywności społecznej osób starszych jest brak nawyków kontaktu z innymi, a także stawiania sobie nowych wyzwań, co powoduje pogłębiający się stan izolacji i niechęć do zmian. Powiązany z tym jest również problem wykluczenia cyfrowego, który wzmacnia problem izolacji i samotności.

Ta sytuacja powiązana jest z częściej występującymi stanami depresyjnymi, czy nawet z pogłębiającymi się problemami zdrowotnymi –



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
PRACY I POLITYKI
SPOŁECZNEJ

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

izolacja może powodować nawet niechęć do wychodzenia z domu do lekarza. Takie grupy są najtrudniejsze do zaktywizowania, czy nawet do nawiązania z nimi kontaktu, choć są to jednocześnie osoby wymagające największej uwagi.

Wśród samotnych osób starszych pojawia problem związany z poczuciem bezpieczeństwa – wśród tej grupy pojawia się poczucie lęku przed sytuacjami nagłymi, w których pozostaną bez wsparcia i opieki. Stąd też odpowiadające na te potrzeby grupy samopomocy, łańcuszki telefoniczne, czy inne, w których celem jest stałe monitorowanie stanu zdrowia osób i utrzymywanie kontaktu.

Inną grupą osób po 55 roku życia są osoby zaangażowane w opiekę nad wnukami i wsparcie rodziny w codziennym funkcjonowaniu, a wręcz wykorzystywane jako nieodpłatna pomoc domowa.

Istotnym jest, aby bez względu na zaangażowanie w życie rodzinne zachęcać osoby w wieku przed i emerytalnym do budowania relacji społecznych poza rodziną. Stąd też usługi dla osób starszych powinny być również kierowane do osób w wieku przedemerytalnym, szczególnie w ostatnim okresie przed emeryturą.

Istotna w kontekście budowania oferty dla osób 55+ jest struktura płci.

Płeć/Wiek	50-59 lat	60-69 lat	70 i więcej lat	Razem
Mężczyzna	3374	2856	1678	21386
Kobieta	4199	3882	3151	24271
Procent	55,45%	57,61%	65,25%	53,16%
Razem	7573	6738	4829	45657

Tab. Struktura płci w stosunku do wieku – źródło GUS.



modelowe
kutno

realizator

centrum
OPUS

partner

KUTNO
miasto róż

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Widoczny jest wzrost proporcji liczby kobiet w stosunku do wieku grupy – co widać wyraźnie również w uczestnictwie i aktywności kobiet w organizacjach.

Należy podkreślić, iż zjawisko *feminizacji starości*, a także medialne podnoszenie problemów kobiet powoduje, że problemy kobiet są lepiej zdefiniowane, zauważone i jest dla nich znacznie bogatsza oferta.

Niestety to z kolei jest przyczyną niewielkiej oferty skierowanej dla mężczyzn w wieku senioralnym, zwłaszcza w wieku poprodukcyjnym, kiedy kończą aktywność zawodową. Ten aspekt również powinien być wzięty pod uwagę w projektowaniu usług dla osób 55+ w Kutnie.

Bardzo ważnym aspektem jest zupełny brak edukacji przygotowującej do starości, która powinna pojawiać się już w najmłodszych latach. Niestety system edukacji tego nie przewiduje, a problem starości podejmowany jest jedynie w kontekście osób w wieku przedemerytalnym, kiedy często bardzo trudno zmienić jest złe nawyki w aktywności społecznej i zdrowotnej.

Środowisko organizacji pozarządowych

Środowisko organizacji pozarządowych zrzeszające osoby starsze lub działające na rzecz osób starszych w Kutnie jest stosunkowo silne – analizując to na tle innych organizacji pozarządowych w mieście.

Należy też tu rozróżnić dwa typy organizacji – organizacje zrzeszające seniorów oraz organizacje niekoniecznie zrzeszające osoby starsze, ale działające na ich rzecz.

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- ✓ Uniwersytet III wieku – liczy obecnie ok. 300 członków działających w różnych sekcjach, obecnie na tym etapie już nie jest możliwe rozbudowywanie istniejącej struktury UTW, klubach seniora, czy luźnych sekcjach sportowych. Rozpiętość wiekowa uczestników UTW jest bardzo szeroka, więc można stwierdzić, iż wiek nie jest barierą w aktywności społecznej.
- ✓ Polskie Stowarzyszenie Emerytów i Rencistów w Kutnie. Zrzesza ok. 400 członków, głównie w wieku po 65 roku życia.
- ✓ Towarzystwo Przyjaciół Ziemi Kutnowskiej – organizacja macierzysta dla UTW. Oprócz UTW prowadzi inne działania aktywizacyjne, zrzesza kilkudziesięciu członków.
- ✓ Polski Związek Głuchych – dużą grupą członków są osoby po 55 roku życia.
- ✓ Kutnowskie Stowarzyszenie Amazonek – Stowarzyszenie jest organizacją samopomocową, niemedyczną, służącą wsparciem psychicznym i pomocą dla kobiet zmagających się z nowotworem piersi.
- ✓ Polski Komitet Pomocy Społecznej – zajmuje się m.in. usługami opiekuńczymi dla osób starszych
- ✓ Stowarzyszenie Klubu Abstynentów – "Trzeźwość"
- ✓ Towarzystwo Walki z Kalectwem – oddział w Kutnie
- ✓ Zespół Pieśni i Tańca Ziemi Kutnowskiej

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Podstawy prawne i inne dokumenty

1. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
2. Ustawa z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych
3. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
4. Program Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi Miasta Kutno wraz ze standardem dot. Realizacji usług
5. Inne lokalne akty prawne dotyczące usług dla osób starszych

Przedmiot zadania/usługi

Realizacja usług dla osób w wieku 55+ przez organizacje pozarządowe na podstawie zadania zleconego ukierunkowane na przeciwdziałanie problemom osób starszych w zakresie pomocy społecznej, ochrony zdrowia, kultury, edukacji, turystyki i kultury fizycznej.

Standard jest wdrażany we wszystkich projektach realizowanych jako zadanie publiczne.

Zakres usługi

Odbiorcy

Mieszkańcy Miasta Kutno w wieku 55+ objęci wsparciem w ramach zadań publicznych realizowanych przez organizacje pozarządowe na podstawie zlecenia lub współfinansowania zadania przez samorząd Miasta Kutno.

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Sposób realizacji usług

Usługi dla osób 55+ w mieście Kutnie powinny zawierać następujące wymogi w zakresie sposobu realizacji zadania:

1. Włączanie nowych osób w działania aktywizujące i integracyjne – w realizowanych przedsięwzięciach należy założyć minimum 5% osób, które dotychczas nie brały udziału w żadnych przedsięwzięciach dotyczących realizacji zadań publicznych. Projekty powinny uwzględniać proces docierania do nowych grup społecznych osób starszych lub do osób indywidualnych.

2. Budowanie grup samopomocowych i trwałych więzi. Zakłada się, iż projekty skierowane do osób 55+ będą uwzględniały powstawanie trwałych grup, o ugruntowanych relacjach, w których odbiorcy będą czuli się bezpieczniej, będą mogli skorzystać z wzajemnego wsparcia.

3. Inicjowanie wolontariatu wśród osób starszych i na rzecz osób starszych. Projekty powinny uwzględniać budowanie sieci wolontariatu zarówno na rzecz osób starszych, jak i wśród osób starszych. Szczególnie wymóg ten powinien pojawić się w regulaminach konkursów dotyczących usług opiekuńczych. W pierwszych latach jako element punktowany dodatkowo, a po 3 latach – jako wymóg podstawowy. W pozostałych typach projektów wymóg ten będzie fakultatywny.

4. Usługi realizowane w ramach standardu muszą być zgodne ze Strategią Rozwoju Miasta Kutna na lata 2014-2020. Wymóg ten musi być spełniony bezwzględnie w ocenie formalnej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
PRACY I POLITYKI
SPOŁECZNEJ

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

5. Realizator usługi musi poinformować publicznie o rozpoczętym działaniu i formie rekrutacji (rekrutacja powinna uwzględniać możliwość udziału nowych osób – min 5%).

- Minimalny zakres kanałów dotarcia informujących o realizowaniu usługi publicznej:
 - na stronie urzędu miasta w zakładce organizacje pozarządowe,
 - strona internetowa organizacji pozarządowej, realizującej zadanie – tych, które posiadają stronę internetową,
 - strona ngo.kutno.pl,
 - forma drukowana/papierowa – jedna wersja do wyboru (ulotka, plakat),
 - komunikacja powinna uwzględniać w dużej mierze kontakty bezpośrednie z odbiorcami.
- Dodatkowe kanały dotarcia:
 - media lokalne; telewizja, radio, gazety lokalne,
 - lokalne portale informacyjne,
 - kontakty smsowe i telefoniczne dla członków oraz uczestników wydarzeń.
- Systematyczność kontaktu – w projektach powinny być uwzględniane działania uruchamiające stałe przedsięwzięcia, o tych samych porach, w takich samych dniach, regularnie. Należy unikać zmian w terminach spotkań.
- Podsumowanie projektu zawierające krótki opis i zdjęcia.
- Rekomendowana jest symboliczna odpłatność od uczestników, gdyż motywuje to do udziału w przedsięwzięciach.



modelowe
kutno

realizator

centrum
OPUS

partner

KUTNO
miasto róż



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
PRACY I POLITYKI
SPOŁECZNEJ

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Dostępność

Wszelkie działania realizowane dla osób starszych w wieku 55+ muszą być dostępne dla osób starszych w Kutnie, dostępne z punktu widzenia dojazdu, organizacyjnie i zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami osób starszych.

1. Miejsce wydarzenia powinno znajdować się na parterze, z łatwą dostępnością dla osób z utrudnieniami ruchowymi.
2. Kwestia dojazdu – miejsce, w którym organizowane jest przedsięwzięcie musi mieć możliwość dostępu komunikacją publiczną lub zorganizowany dojazd.
3. Czas – godziny organizowanych imprez powinny uwzględniać możliwość powrotu w ciągu dnia albo przynajmniej do godziny funkcjonowania komunikacji publicznej, jeśli nie jest gwarantowany dojazd.
4. W trakcie wydarzeń muszą być zagwarantowane miejsca siedzące dla osób potrzebujących.
5. Należy zagwarantować dobrą widoczność (sceny, prowadzącego etc).
6. Organizator musi zagwarantować dostęp do toalety w trakcie spotkań/wydarzeń. Podczas wydarzeń plenerowych – toalety przenośne.
7. W trakcie wydarzeń musi być zagwarantowany dostęp do wody pitnej lub napojów.
8. Przerwy w trakcie spotkań i wydarzeń muszą uwzględnić potrzeby osób starszych (maksymalnie co 2 godziny, standardowo co 1 godzina).
9. Usługi edukacyjne muszą uwzględniać zasady gerontologiczne (nauki o edukacji dla osób starszych). Każdy warsztat powinien rozpoczynać się wprowadzeniem i ustaleniem zasad.



modelowe
kutno

realizator

centrum
OPUS

partner

KUTNO
miasto róż



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
PRACY I POLITYKI
SPOŁECZNEJ

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

10. Organizator powinien zadbać o bezpieczeństwo uczestników spotkania, należy wprowadzić procedury bezpieczeństwa uczestników.

Wszelkie imprezy i wydarzenia dostępne dla osób starszych będą oznakowane logotypem symbolizującym zgodność ze standardem 55+. Zgodność ze standardem i dostępnością weryfikuje organizator imprezy, znaczek będzie do pobrania ze strony miasta. Dodatkowo należy wykorzystywać hasło **Przyjazne osobom 55+**.

Dodatkowo na stronie internetowej miasta, w zakładce organizacje pozarządowe, pojawiają się informacje na temat standardu i wydarzeń dostosowanych do potrzeb osób w tej grupie wiekowej.

Specyfikacja - dodatkowe wymogi

Wymogi dotyczące sposobu realizacji usług będą weryfikowane na poziomie oferty konkursowej i karty oceny merytorycznej zawierającej pola, które umożliwiają ocenę wniosku poprzez pryzmat standardu.

Warunki spełnienia usługi przez Wnioskodawcę

Wymogi formalne i organizacyjne

Organizacja przedstawia w sprawozdaniu informację dotyczącą sposobu realizacji zadania 55+ zgodnie ze standardem.

Do realizacji usług dla osób 55+ nie ma wymogów posiadania własnego lokalu, organizacja musi spełniać wymogi wskazane w innych ustawach, posiadać prowadzoną księgowość, aktualny Zarząd, własne konto bankowe, aktualne informacje w bazie ngo.pl, kontakt mailowy oraz



modelowe
kutno

realizator

centrum
OPUS

partner

KUTNO
miasto róż



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
PRACY I POLITYKI
SPOŁECZNEJ

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

telefoniczny. Zaleca się prowadzenie strony zgodnej z WCAG 2.0 oraz wymogami BIP.

Koszty administracyjne i księgowość mogą być ponoszone proporcjonalnie do wartości realizowanego zadania publicznego, wnioskodawca może ująć je w budżecie projektu zadania publicznego.

Preferowane będą projekty organizacji, które posiadają doświadczenie w prowadzeniu zadań dla osób w grupie 55+. Organizacjom, które do tej pory nie realizowały zadań dla tej grupy docelowej, a chciałyby rozpocząć takie działania, rekomendujemy zawieranie partnerstw z doświadczonymi organizacjami. Zapisy w statucie realizatora zadania muszą być zgodne z realizowanymi zadaniami.

Rekomendowane są projekty partnerskie łączące specyfikę i różnorodność kompetencji organizacji pozarządowych lub instytucji samorządowych na terenie miasta Kutna. Partnerstwo organizacji pozarządowych w minimalnym zakresie musi opierać się na porozumieniu organizacji, jednak rekomenduje się składanie ofert łącznych.

Kwalifikacje organizacji i pracowników realizujących zadanie/usługę

Celem realizacji standardu jest zwiększanie liczby osób objętych różnorodnym wsparciem. W związku z tym rekomendowane są działania wpływające dodatnio na liczbę członków czy rozwój wolontariatu.

Organizacja składająca wniosek na realizację zadań w ramach Standardu 55+ powinna skierować członków Zarządu do udziału w



modelowe
kutno

realizator

centrum
OPUS

partner

KUTNO
miasto róż

Projekt „Modelowe Kutno” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

szkoleniach realizowanych przez COPIL lub inne instytucje szkoleniowe z zakresu zarządzania, aktywizacji społecznej, budowania współpracy.

Podsumowanie

Zapewnienie standardu realizacji usług dla osób starszych jest istotne zarówno z punktu widzenia interesu indywidualnego osób z nich korzystających, jak również z perspektywy profesjonalizacji działań organizacji pozarządowych.

Wsparcie seniorów w aktywności i codziennym funkcjonowaniu jest jednym z działań na rzecz utrzymywania odpowiedniej jakości ich życia i opóźniania momentu korzystania z kosztownej i wymagającej zmiany środowiska życia pomocy instytucjonalnej. Jednocześnie należy pamiętać, że specyfika osób starszych różni od specyfiki osób niepełnosprawnych.

Ponadto należy mieć na uwadze różnorodność potrzeb w tej grupie docelowej - zarówno wynikającej z różnicy wieku, różnicy w zainteresowaniach, jak i z różnych potrzeb ze względu na płeć.

Wdrożenie standardu pozwoli na realizację długofalowej polityki rozwijania usług dla osób starszych w Kutnie i ma na celu podnoszenie jakości tych usług realizowanych przez organizacje pozarządowe.